

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : THE ROLE OF SERVICE QUALITY ON CONSUMER SATISFACTION  
 Penulis Artikel Ilmiah : Wydyanto, **Hamdan**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Dinasti International Journal of Management Science (DIJMS)  
 b. Nomor/Vol/Hal : Vol 1 No 4  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2020  
 d. Jumlah halaman : 585-597 halaman  
 e. Nomor ISSN : 2686-522X (Online) & 2686-5211 (Print)  
 f. Penerbit : Dinasti Publisher  
 g. Link : <https://dinastipub.org/DIJMS/article/view/19>  
 h. DOI : <https://doi.org/10.31933/dijms.v1i4.197>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (Terindeks Scopus & Scimago)  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

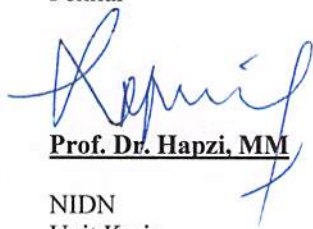
NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi plagiasi
2.	Linearitas	Kesesuaian dengan bidang ilmu

**II. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional V	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		2				1,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,5				5,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,5				5,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		5				6
<b>TOTAL = (100%)</b>		20				18,7
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)	<b>Penulis Ke-2 = 40% x 18,7 = 7,48</b>					
<b>KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW</b>						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Kelengkapan unsur isi artikel lengkap sesuai kaidah penulisan ilmiah					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan:	Ruang lingkup dan bahasan memenuhi kedalaman analitis.					
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi	Kecukupan data dan metodologi sudah sesuai.					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	Kualitas penerbit memiliki reputasi yang baik					

Jakarta, Agustus 2021

Penilai

  
**Prof. Dr. Hapzi, MM**

NIDN : 0012016601  
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB  
 Bidang Ilmu : Manajemen  
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar 1.050 KUM  
 Pendidikan Terakhir : Doktor (S3) Ilmu Ekonomi