

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA MOBIL ONLINE DI JAKARTA (Studi Kasus Jasa Mobil Online Grab Car, Go Car dan Uber Car)

Penulis Artikel Ilmiah : **Viciwati**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN BISNIS
b. Nomor/Vol/Hal : Volume 4 No 3
c. Edisi (bulan/tahun) : November 2018
d. Jumlah halaman : 381 – 399 halaman
e. Nomor ISSN : 2655-7274 (Online) & 2460-8424 (Print)
f. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
g. Link : <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jimb/issue/view/389>
h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

| NO | ASPEK | URAIAN/KOMENTAR |
|----|-------------------|-----------------|
| 1. | Indikasi Plagiasi | |
| 2. | Linearitas | |

II. Hasil Penilaian Peer Review

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10 Kum | | | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|---|---------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | Internasional Bereputasi | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi V | Nasional Terindeks DOAJ dll | |
| Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%) | | | | 9.5 | | 0.95 |
| Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | | 9.7 | | 2.91 |
| Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | | 9.7 | | 2.91 |
| Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | | | 9.5 | | 2.85 |
| TOTAL = (100%) | | | | | | |
| Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama) | Penulis mandiri | | | | | <u>9.62</u> |
| KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW | | | | | | |
| Kelengkapan dan kesesuaian Unsur : | fenomena cukup memadai, teori, kerangka pikir, tema dan scope jurnal cukup linier / cukup luas pembahasan. | | | | | |
| Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: | Sistematika penulisan memadai, pembahasan memadai serta komprehensif pembahasan cukup dapat dikembangkan lagi | | | | | |
| Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi | Sinkronisasi data & tema, penelitian cukup update, kaidah metodologi terpenuhi | | | | | |
| Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit : | Dikenal di kalangan perguruan tinggi negeri dan ber ISSN. | | | | | |

Jakarta, Maret 2021

Penilai



Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM

NIDN : 0225016102
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM): Lektor Kepala 550 Kum
Pendidikan Terakhir : Doktor (S3) Ilmu Manajemen