

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : SERVICE QUALITY AND CUSTOMER LOYALTY: THE MEDIATOR EFFECT OF CUSTOMER SATISFACTION

Penulis Artikel Ilmiah : Tri Ratna Murti, **Andyan Pradipta Utama**, and Kuncono Teguh Yunanto

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Recent Scientific Research
- b. Nomor/Vol/Hal : Vol. 10, Issue, 02(B)
- c. Edisi (bulan/tahun): Februari 2019
- d. Jumlah halaman : 30822-30825
- e. Nomor ISSN : 0976-3031
- f. Penerbit : International Journal of Recent Scientific Research
- g. Link : <https://www.recentscientific.com/sites/default/files/12678-A-2019.pdf>
- h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada unsur plagiat berdasarkan uji turndin
2.	Linearitas	Manajemen pemasaran - kepuasan konsumen

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional v	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		1.9				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		5.64				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		5.58				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				
TOTAL = (100%)		19.12				
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Kedua					3.82
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Poin untuk ulasan artikel cukup lengkap, namun masih kurang poin kesimpulan dan rekomendasi					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Pembahasan pada poin discussion kurang mendalam, secara keseluruhan porsi penulisan literature review terlalu banyak sehingga keterbatasan halaman membuat kedalaman dan - ulasan discussion menjadi kurang.					
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	perbandingan responden dgn porsi lebih sedikit dari persampunan seharusnya di berikan penjelasan. Referensi rujukan masih banyak menggunakan tahun yg lama.					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	sistematis dan unsur-unsur untuk suatu artikel lengkap dengan teori penulisan yg rapi serta mudah dibaca dan dipahami					

Jakarta, April 2021

Penilai,



Dr. Yuli Harwani, MM

NIDN : 0307075805
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Akademik (kum) : Lektor Kepala 550 Kum
 Pendidikan Terakhir : Doktor Manajemen