

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : The Influence of Quality of Complaints Handling Services and Customer Choices on Hotel Customer Loyalty
 Penulis Artikel Ilmiah : Dian Pramanita Oktasari, Tine Yuliantini, Rahayu Lestari, Nunu Nurjaya
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : The International Journal of Business Management and Technology
 b. Nomor/Vol/Hal : Volume 3 Issue 6
 c. Edisi (bulan/tahun): November - Desember 2019
 d. Jumlah halaman : 57-62
 e. Nomor ISSN : 2581-3889
 f. Penerbit : www.theijbmt.com
 g. Link : http://www.theijbmt.com/archive/0930/286694109.pdf
 h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll


NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	tidak ada
2.	Linearitas	linier

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional V	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		10				1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9				2.7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		9				2.7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		9				2.7
TOTAL = (100%)						9.1
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)	Penulis Pertama					
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Ruang lingkup jurnal sesuai dgn tema penelitian. Ini dan sudah ada websitenya.					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Ruang lingkup riset dan kedalaman pembahasan cukup baik dan memberikan rekomendasi yg sesuai dgn fact finding riset ini, walaupun belum maksimal					
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi	responden dan bagaimana cara mendapatkan responden tdk di jelaskan dengan lengkap.					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	kualitas jurnal masih belum baik & dalam taraf pengembangan.					

Jakarta, Oktober 2020

Penilai



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : The Influence of Quality of Complaints Handling Services and Customer Choices on Hotel Customer Loyalty

Penulis Artikel Ilmiah : **Dian Primanita Oktasari**, Tine Yuliantini, Rahayu Lestari, Nunu Nurjaya

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : The International Journal of Business Management and Technology
- b. Nomor/Vol/Hal : Volume 3 Issue 6
- c. Edisi (bulan/tahun): November - Desember 2019
- d. Jumlah halaman : 57-62
- e. Nomor ISSN : 2581-3889
- f. Penerbit : www.theijbmt.com
- g. Link : <http://www.theijbmt.com/archive/0930/286694109.pdf>
- h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	Ditampirkan hasil celu turmbn
2.	Linearitas	sesuai bidang Ilmu.

II. Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional V	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)		18				18
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		19				5,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		18				5,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		18				5,4
TOTAL = (100%)						17,3
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)	Penulis Pertama					$\Rightarrow 17,3 \times 60\% = 10,38$
KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Cukup memadai, ada fenomena dalam pendahuluan kerangka teori, pembahasan dan hasil, kesimpulan dan saran.					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Ruang lingkup kelasan cukup memadai, kedalaman pembatasan memadai					
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi	kema penelitian cukup update, memenuhi kaidah metodologi dan data memadai					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	Rucutab penerbit cukup baik, memenuhi ISSN, terbit berkala & sampai saat ini masih aktif.					

Jakarta, Oktober 2020
Penilai


Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM.