

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Application of Community Satisfaction Index in Service Units With Average Calculation Method Android as Survey Aid Tools

Penulis Jurnal Ilmiah : Yudo Devianto, **Saruni Dwiasnati**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Computer Science and Information Security
- b. Nomor/Volume : Vol. 17 No. 8
- c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2019
- d. Penerbit : International Journal of Computer Science and Information Security
- e. Jumlah halaman : 6-10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		✓				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		18				1,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		18				5,4
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		17				5,1
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		18				5,4
Total = (100%)						17,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						7,08
KOMENTAR PEER REVIEW	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Artikel ini menyajikan hasil penelitian lanjutan pengembangan Aplikasi pengukuran Indeks kepuasan pelanggan dg metode Average Calculation. Unsur umum & memenuhi kriteria. Tulisan disajikan ssa baik. Latar belakang penelitian obyektif, metode penelitian & pembahasan hasil sesuai.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Latar blkg & permasalahan dijelaskan dg baik & ditulis ssa eksplisit. Pembahasan hasil dilakukan dg mencukupi namun msh terdapat gambar²² yg terlalu banyak & bersifat umum. Yg tdk perlu disajikan karena tdk signifikan dlm kontribusi. memberikan penjelasan.</p> <p>3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : Penelitian ini merupakan pengembangan sistem aplikasi sehingga dataset tdk terlalu diperlukan. Metode yg digunakan dijelaskan dg cukup baik.</p> <p>4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Kualitas penerbit memadai & jurnal bs diakses daring. Di situs penerbit disajikan informasi yg memadai & memenuhi syarat penerbitan jurnal & terbit teratur, redaktur & reviewer disajikan ssa jelas. Dan informasi proses penerbitan dideskripsikan dg jelas.</p> <p>5. Indikasi Plagiasi : Dari hasil pengecekan menggunakan Turnitin, tingkat Similarity Indexnya 17% < 25%, menunjukkan tidak ada indikasi plagiarisme.</p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu : Berdasarkan topik penelitian, metode penyelesaian masalah & pembahasan hasil dapat disimpulkan bahwa topik penelitian sesuai dg bidang ilmu penulis.</p>					

Jakarta, Desember 2019

Reviewer 1



Dr. Mujiono, MT

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Application of Community Satisfaction Index in Service Units With Average Calculation Method Android as Survey Aid Tools

Penulis Jurnal Ilmiah : Yudo Devianto, **Saruni Dwiasnati**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Computer Science and Information Security
- b. Nomor/Volume : Vol. 17 No. 8
- c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2019
- d. Penerbit : International Journal of Computer Science and Information Security
- e. Jumlah halaman : 6-10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		17				1,7
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		19				5,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		18				5,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		17				5,1
Total = (100%)						17,9
Kontribusi Pengusul <i>penulis ke-2</i> (Penulis Pertama/Anggota Utama) <i>40%</i>						<i>5,37</i>
KOMENTAR PEER REVIEW <i>Penulis ke-2</i> <i>40% =</i> <i>5,37</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>sistematis pembisa kerunt</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>pembahasan diuraikan dg sumber, rumusan, hasil perhitung</i>					
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : <i>Data berhasi penelitian & hasil survey sbg tools nya.</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>sedang</i>					
	5. Indikasi Plagiasi :					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Sesuai bidng</i>					

Jakarta, Desember 2019

Reviewer 2

Ratna

Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT