

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : QUALITY OF SERVICE TO CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY TO THE ONLINE TRANSPORTATIONS (GOJEK) IN INDONESIA POST-PANDEMIC COVID19

Penulis Artikel Ilmiah : WAHYU ADHI YATMA, ERRY RIMAWAN & ANTONIUS SETYADI

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Mechanical and Production Engineering Research and Development (IJMPERD)  
 b. Nomor/Vol/Hal : Vol. 10, Issue 3  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2020  
 d. Jumlah halaman : 7749-7760  
 e. Nomor ISSN : 2249-8001, 2249-6890  
 f. Penerbit : Transstellar Journal Publications and Research Consultancy Private Limited (TJPRC)  
 g. Link : <http://www.tjprc.org/publishpapers/2-67-1597138152-IJMPERDJUN2020737.pdf>  
 h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ditemukan indikasi plagiasi
2.	Linearitas	Sesuai bidang manajemen (irisan antara manajemen operasi dan manajemen pemasaran)

**II. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)	38					3.8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	38					11.4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	37					11.1
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	38					11.4
<b>TOTAL = (100%)</b>						<b>37.7</b>
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Ketiga					5.7
<b>KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW</b>						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Artikel berisi pembahasan, kajian literatur, metode penelitian hasil dan pembahasan, serta kesimpulan					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Ruang lingkup pembahasan mengenai disrupsi responden, pengujian model dan pembuktian pengaruh kualitas terhadap kepuasan pelanggan yg di mediasi dgn loyalitas pelanggan.					
Kecukupan & Kemutakhiran & Metodologi Data	Data penelitian merupakan data primer yg diperoleh dari 129 responden menggunakan kuisioner. Metode analisis menggunakan structural Equation Modelling yg diolah menggunakan software PLS					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	Penerbit adal jurnal internasional bereputasi (Q3) H-Index 16, ber- ISSN					

Jakarta, Desember 2020

Penilai

*Augustina Kurniasih*

Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : QUALITY OF SERVICE TO CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY TO THE ONLINE TRANSPORTATIONS (GOJEK) IN INDONESIA POST-PANDEMIC COVID19

Penulis Artikel Ilmiah : WAHYU ADHI YATMA, ERRY RIMAWAN & ANTONIUS SETYADI

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Mechanical and Production Engineering Research and Development (IJMPERD)
- b. Nomor/Vol/Hal : Vol. 10, Issue 3
- c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2020
- d. Jumlah halaman : 7749-7760
- e. Nomor ISSN : 2249-8001, 2249-6890
- f. Penerbit : Transstellar Journal Publications and Research Consultancy Private Limited (TJPRC)
- g. Link : <http://www.tjprc.org/publishpapers/2-67-1597138152-IJMPERDJUN2020737.pdf>
- h. DOI :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

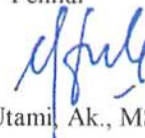
NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR
1.	Indikasi Plagiasi	Tidak ada
2.	Linearitas	Linear

**II. Hasil Penilaian Peer Review**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 40 Kum					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)	3.7					
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	10					
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	11					
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	11					
<b>TOTAL = (100%)</b>	<b>35.7</b>					
Kontribusi pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)	Penulis Ketiga					7.114
<b>KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW</b>						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :	Unsur artikel riset telah terpenuhi. Fenomena dan pertanyaan penelitian jelas di nyatakan, didukung dgn teori yg relevan dan di deskripsikan hasil riset sesuai dgn kaidah ilmiah					
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Studi tentang kualitas layanan dan kepuasan pelanggan pesa angkutan on-line gojek pada masa covid. pembahasan hasil sesuai dgn kaidah menyoal pd output statistik, argumentasi cukup mendalam.					
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi	Metode riset tepat sesuai dgn tujuan riset, data update dan referensi cukup update					
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit :	Jurnal berkala, bereputasi, alamat URL jelas, terdapat pedoman dan kualitas terbitan baik.					

Jakarta, Desember 2020

Penilai



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., CMA