

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence Of ICT-Based Customer Value Creation Performance and Customer Win Back Performance On Customer Trust Of Mobile Telecommunication Service Companies In Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : **Robert E**, Sucherly, Erie Febrian dan Meydia Hasan

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Commerce and Management
- b. Nomor/Volume : Volume IV, Issue 9
- c. Edisi (bulan/tahun) : September 2016
- d. Penerbit : IJECM
- e. Jumlah halaman : 660-670 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		✓				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		19				1,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		18				5,4
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		18				5,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		19				5,7
Total = (100%)						18,4
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						11,04
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Judul. in, sub topik terpenuhi, secara singkat					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Pembahasan jasa pelayanan cukup jelas, meski lebih dominan statistika					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : Metode sesuai, data dan referensi ke latif mutakhir					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : jurnal berkala, alamat jelas dan ada guide, editor relevan.					
	5. Indikasi Plagiasi.					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : Manajemen.					

Jakarta, November 2019

Reviewer 1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence Of ICT-Based Customer Value Creation Performance and Customer Win Back Performance On Customer Trust Of Mobile Telecommunication Service Companies In Indonesia

Penulis Jurnal Ilmiah : **Robert E, Sucherly, Erie Febrina dan Meydia Hasan**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Commerce and Management
- b. Nomor/Volume : Volume IV, Issue 9
- c. Edisi (bulan/tahun) : September 2016
- d. Penerbit : IJECM
- e. Jumlah halaman : 660-670 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		16	1,6			
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		15	4,5			
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		20	6,0			
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		15	4,5			
Total = (100%)			16,6			
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota-Utama)		60%				
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>kegiatan literatur tidak ada</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Pembahasan miring, tidak diberikan ke teori & penelitian terdahulu</i>					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>Populasi & sampel tidak dijelaskan & lengkap.</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>Jurnal internasional.</i>					
	5. Indikasi Plagiasi : <i>tidak ada</i>					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai Ilmu Manajemen (Mj. Pemasaran)</i>					

Jakarta, November 2019

Reviewer 2



Dr. Augustina Kurniasih, ME