

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction low cost carrier: stimulus and its consequences  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sri Vandayuli Riorini, **Christina Catur Widayati**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen is Nationally Accredited by RISTEKDIKTI in decree No. 1/E/KPT/2015 dated September 21, 2015  
 b. Nomor/Volume : Volume XXII, No. 01  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2018  
 d. Penerbit : Faculty of Economics, Universitas Tarumanagara  
 e. Jumlah halaman : 124-138

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
			√			
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			1.5			
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			5.5			
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			5.5			
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			5.5			
<b>Total = (100%)</b>			<b>18</b>			
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)			40%			7.2
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>  1. masih perlu analisis dimensi yg dalam.  2. Temuan di mana /Indikator dan simpul.  3. kesimpulan kurang operasional.	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :					Cukup baik.
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :					Cukup baik.
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi :					Cukup Baik
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit :					Cukup.
	5. Indikasi Plagiasi :					tidak terdapat.
	6. Kesesuaian bidang ilmu :					Cukup sesuai

Jakarta, Maret 2019

Reviewer 1

  
Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer satisfaction low cost carrier: stimulus and its consequences  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sri Vandayuli Riorini, **Christina Catur Widayati**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen is Nationally Accredited by RISTEKDIKTI in decree No. 1/E/KPT/2015 dated September 21, 2015  
 b. Nomor/Volume : Volume XXII, No. 01  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2018  
 d. Penerbit : Faculty of Economics, Universitas Tarumanagara  
 e. Jumlah halaman : 124-138

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
			√			
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2,5			2,4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,3
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7,4
Total = (100%)			25			24,5
Kontribusi Pengusul (Pemulis Pertama/Anggota Utama) 40%						9,8
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>kelengkapan unsur sesuai dan mendalam</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>ruang lingkup dan pembahasan mendalam</i>					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>Data mutakhir dan metode lengkap</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>kelengkapan unsur ada dan dapat di telusuri / uji</i>					
	5. Indikasi Plagiasi : <i>tidak terdapat</i>					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai</i>					

Jakarta, Maret 2019

Reviewer 2

*Arissetyanto*

Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM.,IPU.,CMA.,MSS