

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Strategi Komunikasi untuk Meraih the Best Branch Service Excellent pada Bank Mandiri Jakarta Cikini  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Nur Kholisgh, Putri Rizky Priamsari  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Warta ISKI  
 b. Nomor/Volume : Volume 1 Nomor 2  
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2018  
 d. Penerbit : Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia  
 e. Jumlah halaman : 41-56 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
				√		
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				9,8		0,98
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				9,2		2,76
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)				9,8		2,94
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				9,7		2,91
<b>Total = (100%)</b>						<b>9,59</b>
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota)						5,75
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>  $9,59 \times 60\% = 5,75$	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Unsur isi jurnal sudah lengkap dan sesuai					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Ruang lingkup pembahasan sebenarnya masih bisa diperluas					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : Data kuat sudah cukup dan mutakhir					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Kualitas Penerbit sudah baik					
	5. Indikasi Plagiasi : -					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : Sudah sesuai dengan bidang ilmu					

Jakarta, Desember 2018

Reviewer 1



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Strategi Komunikasi untuk Meraih the Best Branch Service Excellent pada Bank Mandiri Jakarta Cikini  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Nur Kholisoh, Putri Rizky Priamsari  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Warta ISKI  
 b. Nomor/Volume : Volume 1 Nomor 2  
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2018  
 d. Penerbit : Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia  
 e. Jumlah halaman : 41-56 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
				√		
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				9		0,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				9,5		2,85
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				9,5		2,85
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				8,5		2,55
Total = (100%)						9,15
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota)						5,49
KOMENTAR PEER REVIEW  $= 9,15 \times 60\%$ $= \underline{\underline{5,49}}$	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Unsur-unsur isi jurnal sudah sesuai & lengkap					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Ruang lingkup pembahasan sudah dalam					
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : Data sangat lengkap dan mutakhir					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Unsur dan kualitas penerbit belum lengkap					
	5. Indikasi Plagiasi : -					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai dengan bidang ilmu komunikasi					

Jakarta, Desember 2018

Reviewer 2



Dra Diah Wardhani, M.Si