

88

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis Jurnal Ilmiah : Ryani Dhyan Parashakti, Rini Anggaraini, Yusrina

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis

b. Nomor/Volume : Volume 3 No 1

c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2017

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

e. Jumlah halaman : 19-29 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
				✓		
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				2		
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)				2,5		
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				2,5		
Total = (100%)				8		
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)				4,8		
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>unsur lengkap</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>studi di UMB</i>					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>Metode sesuai</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>cukup baik</i>					
	5. Indikasi Plagiasi :					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Manajemen</i>					

Jakarta, Juli 2018

Reviewer 1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA, CMA, CSRS

88

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis Jurnal Ilmiah : Ryani Dhyan Parashakti, Rini Anggaraini, Yusrina

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis
- b. Nomor/Volume : Volume 3 No 1
- c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2017
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- e. Jumlah halaman : 19-29 halaman

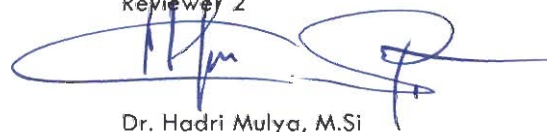
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
				√		
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				9		0,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				8		2,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				9		2,7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				9		2,7
Total = (100%)						8,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						5,22
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>lengkap</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Orang dalam</i>					
	3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : <i>Cukup sesuai</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>baik</i>					
	5. Indikasi Plagiasi : <i>-</i>					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai bidang ilmu</i>					

Jakarta, Juli 2018

Reviewer 2



Dr. Hadri Mulya, M.Si