

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product and Service Quality towards Customer Satisfaction in "Wulandari" Female Beauty Center, Joglo, West Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Evawati Khumaedi, Suharno Pawirosumarto

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)
- b. Nomor/Volume : Volume 3 No 4
- c. Edisi (bulan/tahun) : 2016
- d. Penerbit : Pakistan Society for Business and Management Research
- e. Jumlah halaman : 1-9 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

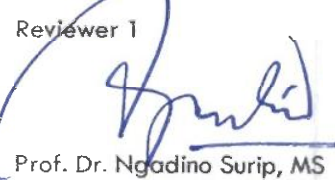
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dil.	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		8				2,4
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		8				3
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				3,2
<b>Total = (100%)</b>		<b>24</b>				
Kontribusi Pengusul Penulis Pertama/ <del>Anggota Utama</del> ✓						9,6

KOMENTAR PEER REVIEW	
<p><i>Jumlah variabel penelitian kurang memadai</i></p>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Cukup</i>
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Kurang dalam</i>
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>memadai</i>
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>Cukup</i>
	5. Indikasi Plagiasi : <i>tdk tampak</i>
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Cukup sesuai</i>

Jakarta, Desember 2017

Reviewer 1  
  
 Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product and Service Quality towards Customer Satisfaction in "Wulandari" Female Beauty Center, Joglo, West Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Evawati Khumaedi, Suharno Pawirosumarto

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)
- b. Nomor/Volume : Volume 3 No 4
- c. Edisi (bulan/tahun) : 2016
- d. Penerbit : Pakistan Society for Business and Management Research
- e. Jumlah halaman : 1-9 halaman


Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2,5				1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		8				2,5
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5				3
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		8				3
<b>Total = (100%)</b>		<b>25,0</b>				
<b>Kontribusi Pengusul Penulis Pertama/Anggota Utama</b>						<b>10</b>
<b>KOMENTAR PEER REVIEW</b>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>lengkap.</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Relatif blm dikembangkan disampingnya</i>					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>Metode cukup baik.</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>baik.</i>					
	5. Indikasi Plagiasi :					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Manajemen.</i>					

Jakarta, Desember 2017

Reviewer 2



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA