

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product Quality, Service Quality and Trust on Customer Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty (Case Study PT ABC Tbk)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) Orang

Nama-nama Penulis : Erry Rimawan, Ali Mustofa, Angga Dwi Mulyanto

Status Penulis : Penulis Pertama / ~~Penulis ke~~ / ~~Penulis Korespondensi **~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : International Journal of Scientific & Engineering Research
 b. Nomor ISSN : 2229-5518
 c. Vol., No., Bulan, Tahun : Volume 8, Issue 7, Juli 2017
 d. Penerbit : IJSER
 e. DOI Artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.ijser.org/onlineResearchPaperViewer.aspx?The-Influence-of-Product-Quality-Service-Quality-and-Trust-on-Customer-Satisfaction-and-Its-Impact-on-Customer-Loyalty-Case-Study-PT-ABC-Tbk.pdf>
 g. Terindeks di : Thomson Reuters (Impact Factor 4.2) , Google Scholar, Crossref, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi ** (40 KUM)
 (beri tanda \surd yang dipilih)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN (Peer Review) :

No	Komponen Yang Dimilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***)	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)	4			3,5
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			10,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	12			10
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)	12			11.
	Total	40			60% x 35 = 21

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

Artikel memiliki cakupan yg cukup luas

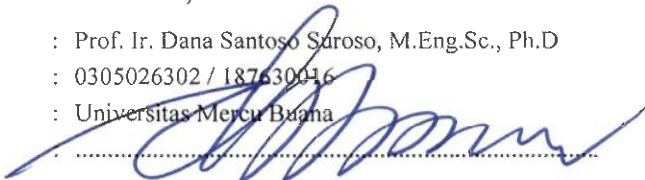
Jakarta, Oktober 2017

REVIEWER : 1 / 2 **)

Nama : Prof. Ir. Dana Santoso Saroso, M.Eng.Sc., Ph.D

NIDN / NIK : 0305026302 / 187630016

Unit Kerja : Universitas Mercu Buana

Tanda Tangan : 

*) dinilai oleh 2 (dua) Reviewer secara terpisah.

**) coret yang tidak perlu.

***) Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product Quality, Service Quality and Trust on Customer Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty (Case Study PT ABC Tbk)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) Orang

Nama-nama Penulis : Erry Rimawan, Ali Mustofa, Angga Dwi Mulyanto

Status Penulis : Penulis Pertama / ~~Penulis ke~~ / ~~Penulis Korespondensi **~~)

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama jurnal : International Journal of Scientific & Engineering Research

b. Nomor ISSN : 2229-5518

c. Vol., No., Bulan, Tahun : Volume 8, Issue 7, Juli 2017

d. Penerbit : IJSER

e. DOI Artikel (jika ada) : -

f. Alamat Web Jurnal : <https://www.ijser.org/onlineResearchPaperViewer.aspx?The-Influence-of-Product-Quality-Service-Quality-and-Trust-on-Customer-Satisfaction-and-Its-Impact-on-Customer-Loyalty-Case-Study-PT-ABC-Tbk.pdf>

g. Terindeks di : Thomson Reuters (Impact Factor 4.2) , Google Scholar, Crossref, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi ** (40 KUM)
(beri tanda \surd yang dipilih)

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN (*Peer Review*) :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***)	
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)	5			3,7
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	11			11,1
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	12			11,1
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)	12			11,1
	Total	40			37 x 60% = 22,2

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

Artikel dpt memenuhi kelengkapan walaupun msh ada unsur yg cukup.

Jakarta, Oktober 2017

REVIEWER : 4 / 2 **)

Nama : Muhammad Kholil ST., MT

NIDN / NIK : 0323037001 / 199700237

Unit Kerja : Universitas Mercu Buana

Tanda Tangan : 

*) dinilai oleh 2 (dua) Reviewer secara terpisah.

**) coret yang tidak perlu.

***) Nasional / Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus