

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product and Service Quality towards Customer Satisfaction in "Wulandari" Female Beauty Center, Joglo, West Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Ewawati Khumaedi dan Suharno Prawirosumarto

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)
- b. Nomor/Volume : Vol.3 No.04
- c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2009
- d. Penerbit : Pakistan Society for Business and Management Research
- e. Jumlah halaman : 9 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum			Nilai Akhir Yang Diperoleh .
	Intemasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1,20			1,19
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3,60			3,39
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3,60			3,39
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	3,60			3,39
Total = (100%)	12,00			11,30

Jakarta, Maret 2016

Reviewer 1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Product and Service Quality towards Customer Satisfaction in "Wulandari" Female Beauty Center, Joglo, West Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Evawati Khumaedi dan Suharno Prawirosumarto

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)
- b. Nomor/Volume : Vol.3 No.04
- c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2009
- d. Penerbit : Pakistan Society for Business and Management Research
- e. Jumlah halaman : 9 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20 Kum			Nilai Akhir Yang Diperoleh .
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1,20			1,07
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	3,60			3,21
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	3,60			3,21
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	3,60			3,21
Total = (100%)	12,00			10,70

Jakarta, Maret 2016

Reviewer 2



Dra. Yuli Harwani, MM