

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Factors Affecting Customer Satisfaction on Transjakarta Commuter System
 Penulis Jurnal Ilmiah : Mochamad Rizki BBA, MBA, **Junaidi SE, MM**, Yulianingsih SE
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : The International Journal of Business Management and Technology
 b. Nomor/Volume : Volume 3 Issue 2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Maret - April 2019
 d. Penerbit : The IJBM
 e. Jumlah halaman : 8-13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2,00				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		5,60				
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		5,70				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		5,60				
Total = (100%)		18,90				
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)		3,78				
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Unsur artikel sesuai.</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Pembahasan kurang lebih banyak hanya menyajikan data hasil analisis statistik.</i>					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : <i>Informasi kurang mutakhir.</i>					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : <i>Pustaka kurang mutakhir, referensi jurnal kurang.</i>					
	5. Indikasi Plagiasi :					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>Mng. Pemasaran</i>					

Jakarta, Nopember 2019

Reviewer 1



Dr. Yuli Harwani, MM

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Factors Affecting Customer Satisfaction on Transjakarta Commuter System
 Penulis Jurnal Ilmiah : Mochamad Rizki BBA, MBA, **Junaidi SE, MM**, Yulianingsih SE
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : The International Journal of Business Management and Technology
 b. Nomor/Volume : Volume 3 Issue 2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Maret - April 2019
 d. Penerbit : The IJBMT
 e. Jumlah halaman : 8-13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks. 20)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi (Maks. 10)	Nasional Terindeks DOAJ dll. (Maks. 15)	
		√				
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		16 1,6				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		12 3,6				
Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)		12 3,6				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		16 4,8				
Total = (100%)		13,6				
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)		20%				2,72
KOMENTAR PEER REVIEW	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : Bab/bagian tulisan lengkap. Namun alasan penggunaan blm dijelaskan.					var. besar
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Hasil/temuan penelitian belum dibahas (hanya disajikan)					
	3. Kecukupan dan kemuktahiran data/informasi dan metodologi : Fenomena kepuasan pengguna TI blm dinyatakan khr blng & blm dijelaskan data. Populasi & metode sampling tidak dijelaskan.					
	4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : jurnal internasional					
	5. Indikasi Plagiasi : tidak & temuan indikasi					
	6. Kesesuaian bidang ilmu : sesuai Ilmu Manajemen (Manajemen Pemasaran)					

Jakarta, Nopember 2019

Reviewer 2



Dr. Augustina Kurniasih, ME