

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Wanita Wulandari Joglo Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Evawati

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JIES" Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial"
b. Nomor/Volume : Jilid 1 Nomor 2 Nopember 2012
c. Edisi (bulan/tahun) : Nopember 2012
d. Penerbit : Puslit-UMB
e. Jumlah halaman : 8 halaman

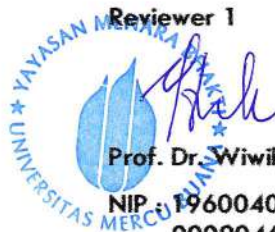
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10 Kum			Nilai Akhir Yang Diperoleh .
	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,85	0,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,55	2,55
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			2,55	2,55
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,55	2,55
Total = (100%)			8,50	8,50

Jakarta, Januari 2015

Reviewer 1



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

NIP. 19600409 1987032002 /
0009046001

Unit kerja : Fak. Ekonomi dan Bisnis –
Universitas Mercu Buana

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon Wanita Wulandari Joglo Jakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Evawati

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : JIES"Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial"
b. Nomor/Volume : Jilid 1 Nomor 2 Nopember 2012
c. Edisi (bulan/tahun) : Nopember 2012
d. Penerbit : Puslit-UMB
e. Jumlah halaman : 8 halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10 Kum			Nilai Akhir Yang Diperoleh .
	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional Tidak Terakreditasi ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,95	0,95
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			2,85	2,85
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			2,85	2,85
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			2,85	2,85
Total = (100%)			8,50	3,50

Jakarta, Januari 2015

Reviewer 2

Dra. Yuli Harwani, MM

NIP : 192580059/0307075805



Unit kerja : Fak. Ekonomi dan Bisnis –
Universitas Mercu Buana